

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- Geltung und Allgemeines
- Vertragsabschluss
- Lieferung
- Rücktritt
- Zahlungsbedingungen, Versandkosten
- Eigentumsvorbehalt
- Gewährleistung
- Schadenersatz
- Datenverarbeitung
- Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Geltung und Allgemeines

1. Diese Geschäftsbedingungen (in weiterer Folge kurz AGB genannt) gelten ausnahmslos für alle zwischen Weingut Tauchner, Inhaber Barbara und Erwin Tauchner, Weinzierl 28, 3500 Krems (in weiterer Folge kurz „Weingut Tauchner“ genannt) und dem Besteller abgeschlossenen Rechtsgeschäfte, Lieferungen und Leistungen.
2. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsverbindungen können von Weingut Tauchner jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden aktuellen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, das Weingut Tauchner hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.
3. Diese AGB gelten sowohl gegenüber Unternehmern als auch Verbrauchern, gegenüber letzteren jedoch nur insoweit, als keine zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes oder anderer Gesetze entgegenstehen.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch wirksame Regelungen ersetzt, die dem ursprünglichen beabsichtigten Zweck am ehesten entsprechen.

Vertragsabschluss

1. Zustandekommen des Vertrages: Die Vorstellung der Produkte auf unserer Website versteht sich als Online-Katalog. Es handelt sich nicht um rechtlich bindende Angebote unsererseits. Durch Anklicken des Buttons „in den Einkaufswagen“ können Sie das gewählte Produkt zu Ihrer Bestellungsliste hinzufügen. Mit einem Klick auf den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ legen Sie ein verbindliches Angebot für den Kauf der von Ihnen gewählten Artikel. Sie erhalten automatisch eine Bestätigung über Ihre Bestellung per E-Mail. Mit dem Absenden dieser Bestätigung haben wir Ihr Angebot angenommen. Damit ist der Vertrag zustande gekommen.

2. Bestellbestätigung: Sie erhalten unmittelbar nach Einlangen Ihrer Bestellung bei uns eine Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Lieferung und Versand

1. Die Lieferung erfolgt, sofern nicht Selbstabholung vereinbart wurde, an die vom Besteller angegebene Adresse schnellstmöglich innerhalb angemessener Frist.
2. Für den Fall, dass ein Liefertermin seitens Weingut Tauchner nicht eingehalten werden kann, wird der Besteller davon informiert und der neue Liefertermin mitgeteilt. Sollte die bestellte Ware trotz Auftragsbestätigung nicht verfügbar sein, wird der Besteller davon unverzüglich informiert. Das Weingut Tauchner ist in diesem Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die bestellte Ware nicht zu liefern; ein bereits bezahltes Entgelt wird sofort rückerstattet.
3. Höhere Gewalt oder andere unvorhergesehenen Ereignisse entbinden das Weingut Tauchner von der Einhaltung des angegebenen Liefertermins.
4. Ihre Pakete werden mit DPD an die von Ihnen angegebene Lieferadresse zugestellt. Bitte beachten Sie, dass Sie oder eine zur Übernahme der Ware befugte Person bei dieser Adresse unter Tags erreichbar sind. Nach einem 3. Zustellversuch geht das Paket in das Ihnen nächstgelegene DPD Depot und ist dort weitere 7 Tage abholbar.
5. Innerhalb von Österreich verrechnen wir Versandkosten wie folgt:
 - Bei Adressen auf Liefertouren von Weingut Tauchner liefern wir in Österreich frei Haus.
 - Bei Versandbestellungen beteiligen Sie sich innerhalb Österreichs pauschal mit € 10,-- pro 12er Karton an Transport und Verpackung.
 - Mindestbestellmenge sind 12 Flaschen. Aus versandtechnischen Gründen für Flaschenkartons bitten wir Sie darauf zu achten, dass Ihre Bestellmenge durch 12 teilbar ist.

Rücktritt, Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger.
3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie das Weingut Tauchner mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der schriftliche Widerruf ist zu richten an:

Weingut Tauchner, Inhaber Barbara und Erwin Tauchner, Weinzierl 28, 3500 Krems, Österreich

Telefax: +43 (0) 2732/79668

E-Mail: office@tauchnerwein.at

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Weingut Tauchner kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat.

4. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er das Weingut Tauchner über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an Weingut Tauchner, Inhaber Barbara und Erwin Tauchner, Weinzierl 28, 3500 Krems, Österreich, zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
5. Die Kosten für die Rücksendung trägt in jedem Fall der Käufer.
6. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang seitens des Kunden zurückzuführen ist.

Zahlungsbedingungen, Versandkosten

1. Sofern nichts anderes angegeben, verstehen sich sämtliche Preise pro Flasche in EURO einschließlich aller gesetzlichen Abgaben und Steuern für Kunden aus Österreich zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Stappreise sind die bisherigen Verkaufspreise.
2. Der Kaufpreis ist, sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wurde, bei Bestellung ohne jeden Abzug fällig.
3. Wir bieten Ihnen in unserem Online-Shop folgende Zahlungsmöglichkeit an:
Rechnung bei Auslieferung
4. Die auf der Homepage von Weingut Tauchner angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen im e-commerce.
5. Versand- und Transportkosten siehe Punkt 4. und 5.

Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Zahlung durch den Besteller bleiben die Waren Eigentum von Weingut Tauchner.

Gewährleistung

1. Der Besteller verpflichtet sich, allfällige Mängel bei sonstigem Verlust seiner Ansprüche unverzüglich und unter genauer Beschreibung des Mangels zu rügen und die Ware samt Kopie der Rechnung zurückzusenden.
2. Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantieren wir Ihnen vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen:
 - Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
 - Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen bestätigen zu lassen.
 - Eine Beanstandung der Ware ist uns innerhalb von 48 Stunden mitzuteilen.

3. Die Gewährleistung erfolgt durch Austausch der Sache innerhalb angemessener Frist. Das diesbezügliche Wahlrecht steht Weingut Tauchner zu.
4. Bei Konsumation der Ware, die über eine Verkostung in geringfügiger Menge zur Überprüfung auf allfällige Mängel (Korkgeschmack) hinausgeht, ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.
5. Das Auskristallisieren von Weinstein ist ein natürlicher Vorgang und kein Reklamationsgrund.
6. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall auf den Fakturenwert der gelieferten mangelhaften Ware begrenzt.

Schadenersatz

1. Das Weingut Tauchner haftet nur für solche Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich zugefügt wurden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ebenso ausgeschlossen, wie die Haftung für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, nicht erzielte Ersparnisse, oder Zinsenverluste. Keine Haftung besteht für Ansprüche Dritter.
2. Innerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes haftet das Weingut Tauchner für Personenschäden sowie für Sachschäden, die ein Verbraucher erleidet. Ansprüche eines Bestellers, der Unternehmer ist, aus dem Produkthaftungsgesetz bestehen nicht.
3. Gebrochene Flaschen werden durch die Transportversicherung gedeckt. Als Beweis gilt ein Foto des Versandkartons mit dem noch verschraubten bzw. verkorkten und ungeöffnetem Flaschenhals.

Datenverarbeitung

1. Der Besteller willigt ein, dass seine durch die Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten von Weingut Tauchner automationsunterstützt gespeichert, verarbeitet und an die in die Geschäftsabwicklung eingebundenen Firmen bzw. Personen übermittelt werden dürfen.
2. Ansonsten werden die Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz vertraulich behandelt und nach Möglichkeit vor unberechtigtem Zugriff geschützt.
3. Besteller, die über ein Nutzerkonto verfügen, haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sie können uns in dieser Angelegenheit in schriftlicher Form an die E-Mail-Adresse office@tauchnerwein.at, per Telefon unter +43 (0) 2732/79668 oder postalisch an den im Impressum angegebenen Firmensitz kontaktieren. Dieses Recht ist nur insofern eingeschränkt, als wir die Löschung zur Wahrung unserer Ansprüche aussetzen können.

Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

1. Für alle aus der Beziehung zwischen Weingut Tauchner und dem Besteller entstehenden Streitigkeiten wird das sachlich zuständige Gericht in Krems/Donau vereinbart, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dagegenstehen. Das

Weingut Tauchner ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen. Es gilt Österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen.

Jugendschutz

1. Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen können nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sind wir berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet.